

よくあるご質問

1 北九州歓迎割クーポンのお受け取りについて

Q 北九州歓迎割クーポンの配付の条件は？

A 全国旅行支援を利用していることが条件になります。
このため、全国旅行支援で求められるワクチン接種歴または検査結果の提示等も必然的に北九州歓迎割クーポンの配付条件となります。

Q 全国旅行支援の利用がなくても、北九州歓迎割クーポンを配付されますか？

A 配付されません。
北九州歓迎割は、全国旅行支援を利用していることが条件となります。

Q 北九州歓迎割クーポン配付枚数の決定基準となる宿泊料金の考え方は？

A 全国旅行支援の割引適用前の金額に対応する枚数の北九州歓迎割クーポンが配付されます。
ただし、宿泊予約サイトなどの独自割引などは適用後の宿泊料金を基準とします。

例①) 宿泊料金（1人1泊あたり10,000円）の場合

⇒10,000円×40%割引=6,000円（支払い金額）

北九州歓迎割クーポンの配布は、（1泊10,000円（全国旅行支援による割引前））が基準になるため2枚（2,000円分）となります。

例②)（宿泊予約サイトなどで独自割引がある場合）

宿泊料金（1人1泊あたり）11,000円のプランに宿泊予約サイト独自のクーポン1,000円分を利用した場合

⇒11,000円－1,000円＝10,000円 となるため

北九州歓迎割クーポン配付枚数は2枚（2,000円分）となります。

Q 北九州歓迎割クーポンはいつももらえますか？

A 宿泊施設チェックイン時に宿泊施設で配付します。
宿泊以外のサービスがセットになった（パック）旅行商品（交通付含む）も同様に宿泊施設で配付します。

Q 北九州歓迎割クーポン配付期間中でもクーポンがなくなることがありますか？

A あります。
各宿泊施設には配付枚数の上限があるため、上限に達し次第配付終了となります。
北九州歓迎割クーポンがなくなるタイミングは宿泊施設ごとに異なります。

Q 北九州歓迎割クーポンの発表前に、全国旅行支援を使って予約した宿泊分は自動的に北九州歓迎割の対象になりますか？（予約の取り直しは必要ありませんか？）

A 全国旅行支援予約の取り直しは必要ありません。
全国旅行支援に参加している宿泊施設が、必ずしも北九州歓迎割に参加しているとは限りませんので、ご予約の宿泊施設が、北九州歓迎割に参加しているかは北九州歓迎割のホームページなどでご確認ください。

Q 宿泊料金が大人と子どもで異なる場合、北九州歓迎割クーポン配付枚数はどうなりますか？

A 1人あたりの宿泊料金に対応した枚数の北九州歓迎割クーポンを配付します。乳幼児など、宿泊料金が発生しない場合は北九州歓迎割クーポンの配付はありません。
例) 宿泊料金（1人1泊あたり）大人：10,000円、子ども：5,000円の場合
⇒クーポン配付枚数 大人：2枚、子ども：1枚

2 北九州歓迎割クーポンの使い方について

Q 宿泊予約サイト独自のクーポン等、他の割引と併用できますか？

A 全国旅行支援と併用可能な割引であれば併用可能です。
ただし、北九州歓迎割クーポンは宿泊予約サイトなどによる独自のクーポンの利用後の宿泊代金に対応した枚数を配付します。他の割引の利用により、全国旅行支援の適用下限額を下回った場合は北九州歓迎割クーポン配付の対象外となります。

Q 北九州歓迎割クーポンはどこで使えますか？

A 北九州歓迎割の対象宿泊施設であれば、実際に宿泊した施設以外の宿泊施設でも利用することができます。
※各宿泊施設でのクーポン利用可能店舗やサービスは北九州歓迎割ホームページ内の「対象施設一覧」をご覧ください。

Q 北九州歓迎割クーポンを使用した際、おつりはできますか？

A おつりはできません。

Q 北九州歓迎割クーポンを当日の宿泊料金に充てることはできますか？

A 現地決済の場合のみ使用できます。
宿泊予約サイトなどからの予約時に事前決済をしている場合は、クーポンを当日の宿泊料金の割引に適用できませんので、クーポンはおみやげの購入などにご使用ください。

Q 北九州歓迎割の利用回数に制限はありますか？

A 回数の制限はありません。

Q 北九州歓迎割の利用に日数の制限はありますか？

A 1 旅行予約単位にて7泊までが全国旅行支援の助成対象となるため、北九州歓迎割についても、連続する7泊分までが上限となります。

Q 北九州歓迎割クーポンはいつまで使えますか？

A 北九州歓迎割クーポン配付（宿泊施設チェックイン時）から令和5年1月31日まで使用することができます。
期間内であれば、次回の宿泊時の宿泊料金としても使用することができます。ただし、宿泊料金として使用する場合は現地決済のみとなります。

3 その他

Q 北九州市内の全国旅行支援の対象宿泊施設はすべて北九州歓迎割の対象ですか？

A 北九州市内の全国旅行支援対象宿泊施設の中でも北九州歓迎割の対象ではない宿泊施設もあります。
対象施設は北九州歓迎割ホームページ内「対象施設一覧」でご確認ください。